

Privacyverklaring

GrammatéaS, advies & office support, gevestigd aan Lieven de Keijstraat 48
5041 GV Tilburg, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals
weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.grammateas.nl> | Lieven de Keijstraat 48 | 5041 GV Tilburg | +31620036390

Jeannette de Jong is de functionaris Gegevensbescherming van GrammatéaS, advies & office
support en is te bereiken via info@grammateas.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

GrammatéaS, advies & office support verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt
van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Wij verwerken de door
jou verstrekte persoonsgegevens, zodra wij aanvangen met onze dienstverlening.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- ✓ Voor- en achternaam
- ✓ Adresgegevens
- ✓ Telefoonnummer
- ✓ Email-adres
- ✓ Geboortedatum
- ✓ Geslacht
- ✓ Bankrekeningnummer
- ✓ Kamer van Koophandel nummer
- ✓ BTW-nummer
- ✓ Overige gegevens die je actief verstrekt in correspondentie of telefonisch voor het
verwerken van je gegevens op diverse kanalen
- ✓ Lijst van contactgegevens van klanten

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers
die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen
echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan
betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er
gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van
overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een
minderjarige, neem dan contact met ons op via info@grammateas.nl, dan verwijderen wij deze
informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

GrammatéaS, advies & office support verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- ✓ Afhandelen van jouw betalingen
- ✓ Verzenden van onze nieuwsbrief
- ✓ Contact met je opnemen via mail, telefoon of app om, indien nodig, onze dienstverlening
uit te kunnen voeren

- ✓ Je te informeren over wijzigingen van onze dienstverlening
- ✓ Om diensten bij jou af te leveren
- ✓ GrammatéaS, advies & office support verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte e.d.

Nieuwsbrief

Wanneer jij je hebt ingeschreven voor de nieuwsbrief van GrammatéaS, advies & office support geldt dat ook hiervoor cookies worden gebruikt. Meer informatie over de cookies van Mailchimp kun je vinden in hun privacy policy.

Geautomatiseerde besluitvorming

GrammatéaS, advies & office support neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van GrammatéaS, advies & office support) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

GrammatéaS, advies & office support bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens verzameld worden. Dat wil zeggen dat wij de gegevens zolang bewaren dan nodig is om de voor jou gevraagde diensten te leveren. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren, omdat de wet ons dat verplicht.

- ✓ De bedrijfsgegevens die nodig zijn worden, na afronding van de opdracht, 7 jaar bewaard nadat de factuur is voldaan om te voldoen aan de administratieve verplichtingen vanuit de wet- en regelgeving.
- ✓ Na het afronden van de opdracht worden overige gegevens die nodig zijn geweest voor uitvoering van de opdracht, anders dan bedrijfsgegevens, na zes maanden verwijderd.
- ✓ Wanneer jij je uitschrijft voor de nieuwsbrief worden je gegevens binnen 4 weken verwijderd.

Delen van persoonsgegevens met derden.

Wij delen alleen persoonsgegevens met derden indien we dit wettelijk verplicht zijn.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

GrammatéaS, advies & office support gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door GrammatéaS, advies & office support en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@grammateas.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

GrammatéaS, advies & office support wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

GrammatéaS, advies & office support neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@grammateas.nl

GrammatéaS, advies & office support verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. GrammatéaS, advies & office support blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Inwerkingtreding

Deze privacyverklaring is in werking getreden op 18 mei 2018.